



CONTRAT D'ABONNEMENT AU SERVICE DE DISTRIBUTION D'EAU POTABLE

N° CONTRAT :

Pôle Eau / Assainissement / Environnement

Ce formulaire concerne les communes de **Bressolles et Dagneux.**

Il est à adresser à :

SUEZ
Chemin du Derontet – 01360 BELIGNEUX
Tel : 0 977 408 408

1. Titulaire(s) du contrat d'abonnement

Agissant en qualité de : Propriétaire Locataire Autre :

Succession ou ayant droit (poursuite abonnement initial)

Cas 1 : vous êtes un particulier

<input type="checkbox"/> Mme <input type="checkbox"/> M.	NOM :	Prénom :
Date de naissance :	Lieu de naissance :	

Le cas échéant, cocontractant* :

<input type="checkbox"/> Mme <input type="checkbox"/> M.	NOM :	Prénom :
Date de naissance :	Lieu de naissance :	

*Tout nom figurant au contrat d'abonnement vaut titre de cocontractant solidaire. A cet égard et en cas de défaut de paiement par l'un des cocontractants, les autres cocontractants seront tenus au versement de l'intégralité des sommes dues. Il leur revient par la suite d'exercer des recours contre le (les) cocontractant(s) défaillant(s).

Adresse de facturation :

N° :	Rue :
Complément d'adresse :	
Code postal :	Commune :

Coordonnées : (recommandé en cas de problème : fuite, coupure d'eau ...)

Téléphone fixe :	Téléphone mobile :
E-mail :	

Cas 2 : vous n'êtes pas un particulier

Nature juridique : <input type="checkbox"/> Société	<input type="checkbox"/> Artisan/commerçant/agriculteur <input type="checkbox"/> Association	<input type="checkbox"/> Collectivité <input type="checkbox"/> Autre :
Raison sociale :		
SIRET (obligatoire) :	(14 chiffres) _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	

Représenté par :

<input type="checkbox"/> Mme <input type="checkbox"/> M.	NOM :	Prénom :
Qualité :		

Adresse de facturation :

N° :	Rue :
Complément d'adresse :	
Code postal :	Commune :

Contact : (recommandé en cas de problème : fuite, coupure d'eau ...)

<input type="checkbox"/> Mme <input type="checkbox"/> M.	NOM :	Prénom :
Qualité :		
Téléphone :	E-mail :	

2. Adresse desservie

Commune :	Code postal :
N° :	Rue :
Complément d'adresse :	
N° immeuble :	N° logement/appartement :

3. Caractéristiques du contrat d'abonnement

Le branchement d'eau dessert : <input type="checkbox"/> une maison individuelle à usage d'habitation <input type="checkbox"/> un immeuble collectif à usage d'habitation → le présent contrat concerne : <input type="checkbox"/> le compteur principal (général) de l'immeuble <input type="checkbox"/> un compteur secondaire (divisionnaire) <input type="checkbox"/> Résidence principale <input type="checkbox"/> Résidence secondaire <input type="checkbox"/> un immeuble à usage de bureaux/commerce <input type="checkbox"/> un jardin/espace vert (usage d'arrosage uniquement) <input type="checkbox"/> un usage agricole de type élevage <input type="checkbox"/> autre (à préciser) :	Mode d'assainissement : <input type="checkbox"/> Assainissement collectif (la propriété <u>est desservie</u> par un réseau d'assainissement collectif) <input type="checkbox"/> Assainissement non collectif (la propriété <u>n'est pas desservie</u> par un réseau d'assainissement collectif et relève du SPANC ; elle est équipée d'une installation d'assainissement non collectif) <input type="checkbox"/> Sans assainissement (usage d'arrosage ou usage agricole)
--	---

4. Informations relatives au compteur, à la date d'entrée dans les lieux

N° de série du compteur* :							
Date du relevé :	Index (chiffres noirs)						
Pour les habitations collectives, nombre de logements / locaux desservis							

* Dans le cas d'un nouveau branchement, votre numéro de compteur apparaîtra sur votre prochaine facture. Pour tout nouveau branchement d'eau potable, un formulaire de demande de branchement est à remplir. Il est disponible sur le site de la 3CM à l'adresse suivante : www.3cm.fr, rubrique Eau & Assainissement, puis Eau.

5. Signature du contrat d'abonnement

Je reconnais avoir pris connaissance et accepter le Règlement du Service Public d'Eau Potable, et le Règlement du Service Public d'Assainissement Collectif **ou** le Règlement du Service Public d'Assainissement Non Collectif (SPANC). Ces documents sont disponibles sur le site internet de la 3CM www.3cm.fr, rubrique Eau & Assainissement.

Je reconnais avoir pris connaissance des tarifs en vigueur, des informations générales précontractuelles et du formulaire de rétractation, annexés à ce formulaire.

Date d'exécution du contrat :	<input type="checkbox"/> Je demande l'exécution immédiate du service pour en assurer la continuité (<i>en cas de branchement existant uniquement</i>) <input type="checkbox"/> Je demande l'exécution à compter du
-------------------------------	---

Date, lieu et signature de l'abonné entrant :		
Date		
A :		
Mention manuscrite « <i>Bon pour Accord</i> » :		
Nom, prénom, qualité :		
Signature :		
Cocontractant	Mention manuscrite « <i>Bon pour Accord</i> » :	
	Nom, prénom, qualité :	
	Signature :	

ATTENTION : en cas de déménagement, veillez à informer le prestataire de service de votre départ et à demander la résiliation de votre contrat d'abonnement (formulaire à télécharger sur www.3cm.fr, rubrique Eau & Assainissement). En l'absence de démarche de votre part, l'abonnement se poursuivra et les factures continueront de vous être adressées et seront dues.

Pièces justificatives à fournir :

- Un justificatif d'identité
- Un justificatif de domicile (facture d'électricité, quittance de loyer, taxe foncière)

6. Informations générales précontractuelles

IDENTITÉ DU SERVICE DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT

Communauté de Communes de la Côtière à Montluel - Service Eau Assainissement
ZAC Cap&Co – 485 rue des Valets – 01120 MONTLUEL // 04 78 06 39 37 // www.3cm.fr
SIRET 240 100 610 000 80

CARACTÉRISTIQUES DU SERVICE

Le Service Eau Assainissement de la Communauté de communes de la Côtière à Montluel (3CM) a pour missions :

- **Eau potable** : prélèvement, traitement, transport et distribution d'eau potable, qu'elle gère via des contrats de prestation de services ;
- **Assainissement collectif** : collecte, transport et traitement des eaux usées avant rejet au milieu naturel, qu'elle gère en régie ;
- **Assainissement non collectif** : contrôle des installations d'assainissement non collectif, qu'elle gère via un contrat de prestation de services.

TARIFS

Les tarifs sont fixés par délibération du Conseil Communautaire et communiqués lors de la souscription du présent contrat. Ils sont également disponibles sur www.3cm.fr et sur demande auprès du Service Eau Assainissement (coordonnées ci-dessus). Les redevances Agence de l'Eau sont fixées par le Conseil d'Administration de l'Agence de l'Eau.

FACTURE D'EAU (ET D'ASSAINISSEMENT)

La facture d'eau (et le cas échéant d'assainissement collectif) se compose de :

1. **une partie « DISTRIBUTION DE L'EAU » comprenant :**
 - une part fixe (abonnement) ;
 - une part variable proportionnelle à la consommation (redevance d'Eau) ;
2. **une partie « COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USÉES » comprenant :**
 - une part fixe (abonnement) ;
 - une part variable proportionnelle à la consommation (redevance d'Assainissement) ;
3. **une partie « ORGANISMES PUBLICS » comprenant :**
 - concernant la partie « DISTRIBUTION DE L'EAU » :
 - une redevance « Lutte contre la pollution » proportionnelle à la consommation, reversée à l'Agence de l'Eau Rhône Méditerranée Corse ;
 - une redevance « Prélèvement sur la ressource en eau » proportionnelle à la consommation, reversée à l'Agence de l'Eau Rhône Méditerranée Corse ;
 - concernant la partie « COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USÉES » :
 - une redevance « Modernisation des réseaux de collecte » proportionnelle à la consommation, reversée à l'Agence de l'Eau Rhône Méditerranée Corse.

En savoir plus sur l'Agence de l'Eau Rhône Méditerranée Corse : www.eaurmc.fr.

CONDITIONS ET MODALITÉS DE RÉTRACTATION

Lorsque le contrat est conclu à distance (par courrier, mail), l'utilisateur dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation. Pour ce faire, l'utilisateur en informe le prestataire de service en lui adressant le formulaire de rétractation ci-joint dûment complété et signé. Il n'a pas à motiver sa décision.

Pour assurer la continuité du service et éviter une interruption dans la fourniture d'eau, l'utilisateur peut demander expressément l'exécution anticipée du contrat.

Cependant, l'utilisateur qui souhaite exercer son droit de rétractation, alors que l'exécution du contrat a commencé, sera tenu au paiement des montants correspondants au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter (date de réception du formulaire par mail ou cachet de la poste faisant foi).

CONDITIONS ET MODALITÉS DE RÉSILIATION

L'abonné peut demander à tout moment la résiliation de son contrat d'abonnement. Pour ce faire, l'utilisateur adresse au prestataire de service un formulaire de résiliation dûment complété et signé. Une facture de solde sera établie à l'abonné sortant au regard de l'index relevé, et le nouvel occupant deviendra le nouveau titulaire de l'abonnement.

En cas de litige sur la date et/ou de l'index de la consommation relevée en sortie des lieux, un document justificatif sera à fournir au Service Eau Assainissement (état des lieux, actes de vente...).

MÉDIATEUR

En cas de différend au cours de l'exécution du contrat, après avoir épuisé les voies de recours internes du service, tout usager ou ayant droit du service peut saisir par écrit le Médiateur de l'Eau à l'adresse suivante :
Médiation de l'Eau - BP 40 463 - 75366 PARIS Cedex 08 - En savoir plus sur la médiation de l'eau :
www.mediation-eau.fr.

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Les indications fournies dans le cadre de votre contrat font l'objet d'un traitement informatisé en France métropolitaine par le service clientèle de l'Exploitant du service, aux fins de gestion de votre contrat d'abonnement et du Service de l'Eau.

Les informations recueillies pour la fourniture du service sont conservées pendant la durée légale de prescription après le terme de votre contrat d'abonnement. Elles sont traitées par le service clientèle de l'Exploitant du service et ses éventuels sous-traitants : accueil téléphonique, réalisation des interventions, réalisation des enquêtes de satisfaction, facturation, encaissement, recouvrement, gestion des contentieux. Elles sont également destinées aux entités contribuant au Service de l'Eau. Vous bénéficiez du droit d'accès, de rectification, de suppression, de portabilité, de limitation, d'opposition au traitement de vos données, prévu par la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

Ce droit s'exerce auprès du service clientèle de l'Exploitant du service par courrier ou par internet. L'Exploitant du service dispose d'un délégué à la protection des données personnelles joignable par courrier à l'adresse indiquée en première page.

Vous pouvez par ailleurs faire toute déclaration auprès de la CNIL.

7. Tarifs 2020

Commune	Eau Potable		Assainissement collectif	
	Part fixe en €HT/an	Part variable en €HT/m ³	Part fixe en €HT/an	Part variable en €HT/m ³
Bressolles	19.90	1.18	26.67	1.78
Dagneux	32.05	0.95	21	1.33



FORMULAIRE DE RETRACTATION

N° CONTRAT :

Pôle Eau / Assainissement / Environnement

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de votre contrat d'abonnement dans un délai de 14 jours après la conclusion du contrat, le cachet de la poste faisant foi, à :

SUEZ
Chemin du Derontet – 01360 BELIGNEUX
Tel : 0 977 408 408

Je/nous (*) nous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur l'abonnement au service d'eau potable ci-dessous :

Souscrit le : __ / __ / _____

N° de contrat :

Titulaire(s) du contrat d'abonnement :

<input type="checkbox"/> Mme <input type="checkbox"/> M.	NOM :	Prénom :
Date de naissance :	Lieu de naissance :	

Le cas échéant, cocontractant :

<input type="checkbox"/> Mme <input type="checkbox"/> M.	NOM :	Prénom :
Date de naissance :	Lieu de naissance :	

Adresse desservie :

Commune :	Code postal :
N° :	Rue :
Complément d'adresse :	
N° immeuble :	N° logement/appartement :

Le :..... A :

Signature du (des) consommateurs (s) :

(*) Rayer la mention inutile